16 ERSATZTEILE / SPARE PARTS

16.1 Ersatzteilbestellung / Spare parts order

(DE) Mit Holzmann-Ersatzteilen verwenden Sie Ersatzteile, die ideal auf Ihr Produkt abgestimmt sind. Die optimale Passgenauigkeit der Teile verkürzt die Einbauzeit und verlängert die Lebensdauer des Produktes.

HINWEIS	
	Der Einbau von anderen als Originalersatzteilen führt zum Verlust der Garantie! Daher gilt: Beim Tausch von Komponenten/Teilen nur vom Hersteller empfohlene Ersatzteile verwenden.

Beim Bestellen von Ersatzteilen verwenden Sie bitte das Serviceformular, das Sie am Ende dieser Anleitung finden. Geben Sie stets Maschinentype, Ersatzteilnummer sowie Bezeichnung an. Um Missverständnissen vorzubeugen, empfehlen wir mit der Ersatzteilbestellung eine Kopie der Ersatzteilzeichnung beizulegen, auf der die benötigten Ersatzteile eindeutig markiert sind.

Oder nutzen sie die Online-Bestellmöglichkeit über den Ersatzteilkatalog bzw. Ersatzteilanforderungsformular auf unserer Homepage

Bestelladresse sehen Sie unter Kundendienstadressen im Vorwort dieser Dokumentation.

(EN) With Holzmann spare parts, you use spare parts that are ideally matched to your product. The optimum fitting accuracy of the parts shortens the installation time and extends the service life of the product.

NOTICE	
	The installation of parts other than original spare parts leads to the loss of the guarantee! Therefore: When replacing components/parts, only use spare parts recommended by the manufacturer.

When you place a spare parts order please use the service formula you can find in the last chapter of this manual. Always take a note of the machine type, spare parts number and part name. We recommend to copy the spare parts diagram and mark the spare part you need.

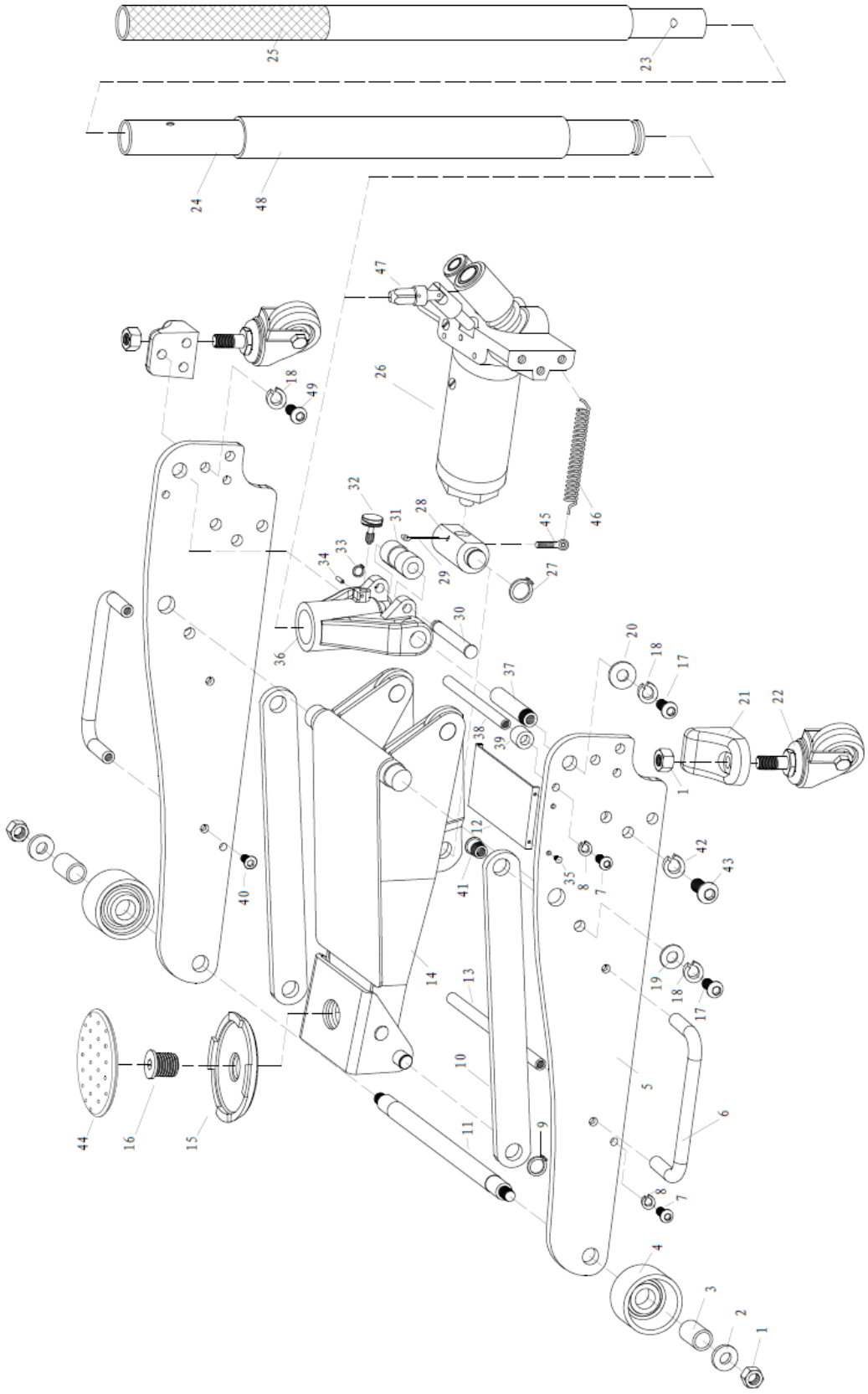
Or use the electronic ordering opportunity via the spare parts catalogue or spare parts request form on our homepage

You find the order address in the preface of this operation manual.

(DE) Den elektronischen Ersatzteilkatalog finden Sie auf unserer Homepage (Ersatzteile)

(EN) For electronic spare-parts catalogue please refer to our homepage (spare-parts)

16.2 Explosionszeichnung RWH250Hybrid / Exploded view RWH250Hybrid

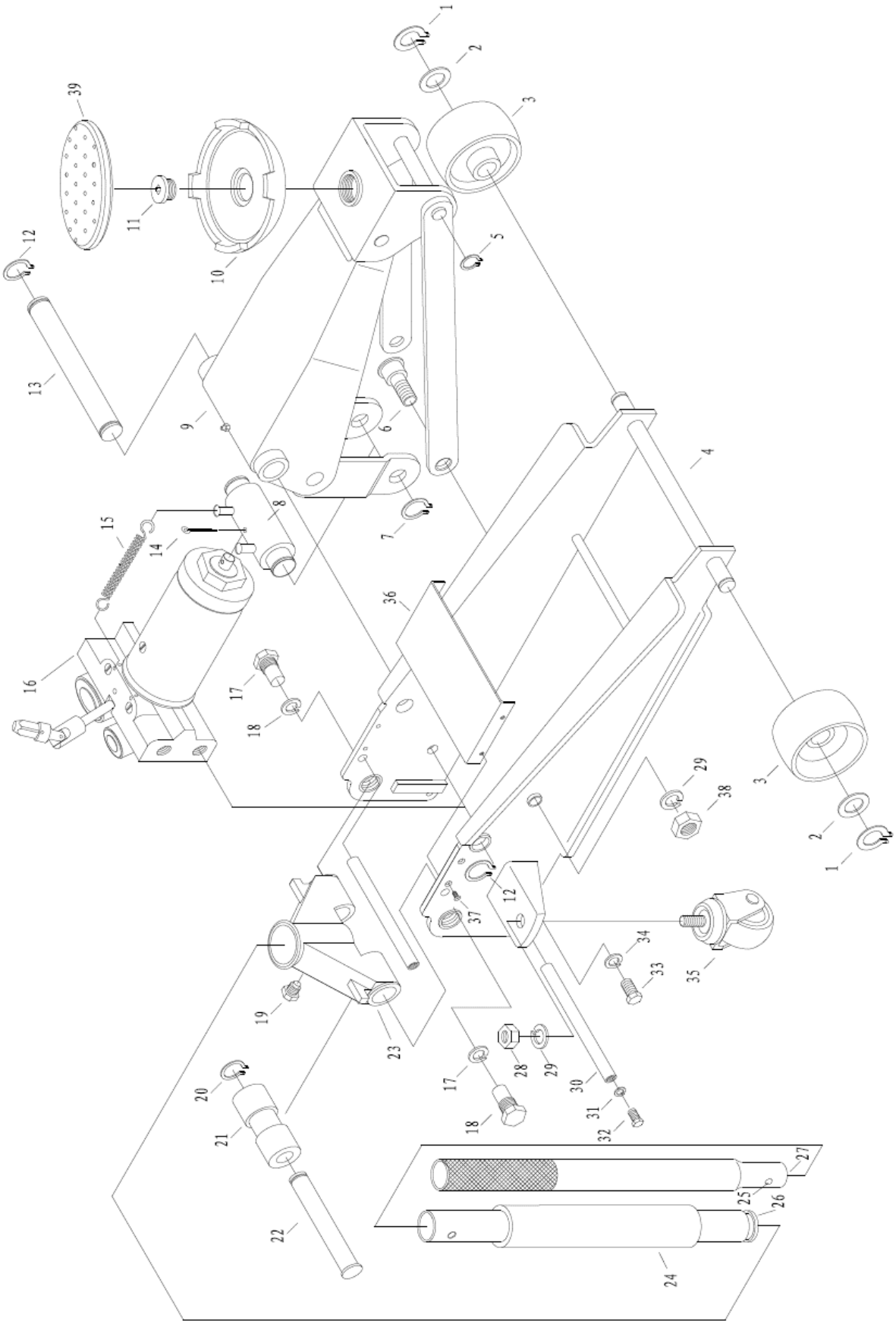


16.2.1 Ersatzteilliste RWH250Hybrid / Spare parts list RWH250Hybrid

No.	Description	Qty.
1	Lock Nut M12	4
2	Front Wheel Washer	2
3	Front Wheel Bushing	2
4	Front Wheel	2
5	Side Plate	2
6	Carrying Handle	2
7	Screw M6X25	2
8	Washer 6	2
9	Retaining Ring 16	2
10	Pivot Support Rod	2
11	Front Wheel Axle	1
12	Cover Plate	1
13	Tie Rod	1
14	Lift Arm	1
15	Saddle	1
16	Saddle Screw	1
17	Screw M10X20	4
18	Lock Washer 10	10
19	Washer 10	2
20	Washer 10	2
21	Rear Caster Base	2
22	Rear Caster Assembly	2
23	Spring Loaded Plunger	1
24	Lower lever	1
25	Upper lefer	1
26	Hydraulic Pump	1

No.	Description	Qty.
27	Retaining Ring 20	2
28	Hydraulic Pump Block	1
29	Pin 4X40	1
30	Handle Yoke Roller Pin	1
31	Handle Yoke Roller	1
32	Handle Yoke Set Screw	1
33	Retainning Ring 12	1
34	Pin 3X14	1
35	Screw M5X16	4
36	Handle Yoke	1
37	Handle Yoke Bolt	2
38	Tie Rod	1
39	Tie Rod Rubber Ring	2
40	Screw 8X25	4
41	Pivot Support Rod Screw	2
42	Washer 12	6
43	Screw M12X25	6
44	Rubber Pad	1
45	Return Spring Eyelet	2
46	Return Spring	2
47	U-Joint	1
48	Handle Foam	1
49	Screw 10X25	6
50	Washer 8	2
51	Screw M8X25	2

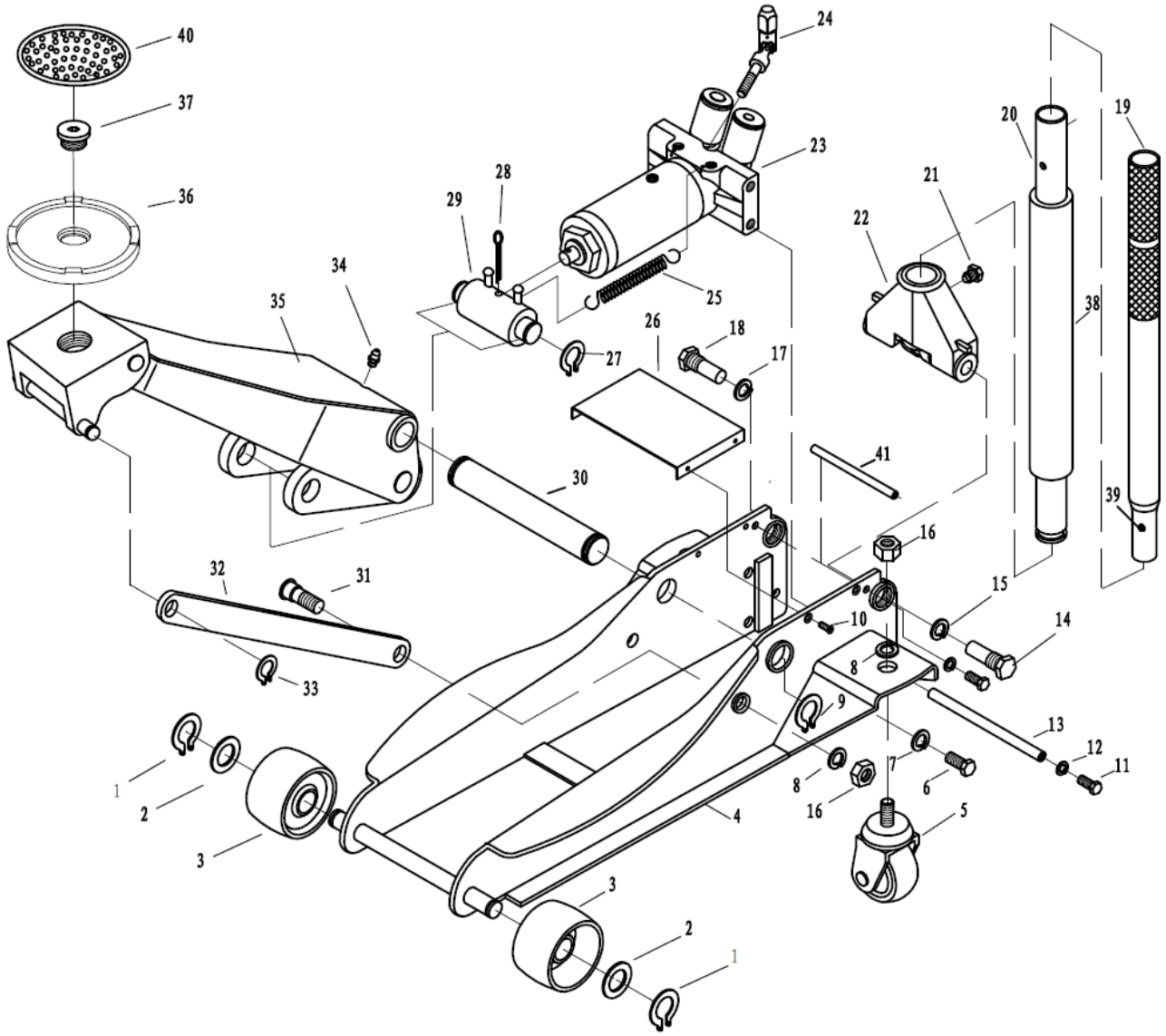
16.3 Explosionszeichnung RWH300 / Exploded view RWH300



16.3.1 Ersatzteilliste RWH300 / Spare parts list RWH300

No.	Description	Qty.	No.	Description	Qty.
1	Retaining Ring 20	2	21	Handle Yoke Roller	1
2	Front Wheel Washer	2	22	Handle Yoke Roller Pin	1
3	Front Wheel	2	23	Handle Yoke	1
4	Jack Frame	1	24	Handle Foam	1
5	Retaining Ring 16	2	25	Spring Loaded Plunger	1
6	Pivot Support Rod Screw	2	26	Lower lever	1
7	Retaining Ring 22	2	27	Upper lever	1
8	Hydraulic Pump Block	1	28	Nut M16	2
9	Lift Arm	1	29	Washer 16	4
10	Saddle	1	30	Tie Rod	2
11	Saddle Screw	1	31	Washer 8	4
12	Retaining Ring 25	2	32	Screw M8X20	4
13	Lift Arm Shaft	1	33	Screw M10X20	4
14	Pin 4x40	1	34	Washer 10	4
15	Return Spring	2	35	Rear Caster Assembly	2
16	Hydraulic Pump	1	36	Cover Plate	1
17	Handle Yoke Bolt	2	37	Screw M5X12	4
18	Washer 18	2	38	Nut M16	2
19	Handle Yoke Set Screw	1	39	Rubber Pad	1
20	Retaining Ring 12	1			

16.4 Explosionszeichnung RWH400 / Exploded view RWH400



16.4.1 Ersatzteilliste RWH400 / Spare parts list RWH400

No.	Description	Qty.	No.	Description	Qty.
1	Retaining Ring 20	2	22	Handle Yoke	1
2	Front Wheel Washer	2	23	Hydraulic Pump	1
3	Front Wheel	2	24	U-joint	1
4	Jack Frame	1	25	Return Spring	2
5	Rear Caster Assembly	2	26	Cover Plate	1
6	Screw M12X22	4	27	Retaining Ring 25	2
7	Washer 12	4	28	Pin 4X55	1
8	Washer 16	4	29	Hydraulic Pump Block	1
9	Retaining Ring 30	2	30	Lift Arm Shaft	1
10	Screw M5X12	4	31	Pivot Support Rod Screw	2
11	Screw M8X20	4	32	Pivot Support Rod	2
12	Washer 8	4	33	Retaining Ring 15	2
13	Tie Rod	1	34	Grease Nipple	1
14	Handle Yoke Bolt, Right Threaded	1	35	Lift Arm	1
15	Washer 18	1	36	Saddle	1
16	Nut M16	4	37	Saddle Screw	1
17	Washer 18	1	38	Handle Foam	1
18	Handle Yoke Bolt, Left Threaded	1	39	Spring Loaded Plunger	1
19	Upper lever	1	40	Rubber Pad	1
20	Lower lever	1	41	Tie Rod	1
21	Handle Yoke Set Screw	1			

19 GARANTIEERKLÄRUNG (DE)

1.) Gewährleistung:
HOLZMANN gewährt für elektrische und mechanische Bauteile eine Gewährleistungsfrist von 2 Jahren für den nicht gewerblichen Einsatz;
bei gewerblichem Einsatz besteht eine Gewährleistung von 1 Jahr, beginnend ab dem Erwerb des Endverbrauchers/Käufers. HOZMANN weist ausdrücklich darauf hin, dass nicht alle Artikel des Sortiments für den gewerblichen Einsatz bestimmt sind. Treten innerhalb der oben genannten Fristen/Mängel auf, welche nicht auf im Punkt „Bestimmungen" angeführten Ausschlussdetails beruhen, so wird HOLZMANN nach eigenem Ermessen das Gerät reparieren oder ersetzen.

2.) Meldung:
Der Händler meldet schriftlich den aufgetretenen Mangel am Gerät an HOLZMANN. Bei berechtigtem Gewährleistungsanspruch wird das Gerät beim Händler von HOLZMANN abgeholt oder vom Händler an HOLZMANN gesandt. Retoursendungen ohne vorheriger Abstimmung mit HOLZMANN werden nicht akzeptiert und können nicht angenommen werden. Jede Retoursendung muss mit einer von HOLZMANN übermittelten RMA-Nummer versehen werden, da ansonsten eine Warenannahme und Reklamations- und Retourenbearbeitung durch HOLZMANN nicht möglich ist.

3.) Bestimmungen:
a) Gewährleistungsansprüche werden nur akzeptiert, wenn zusammen mit dem Gerät eine Kopie der Originalrechnung oder des Kassenbeleges vom Holzmann Handelspartner beigelegt ist. Es erlischt der Anspruch auf Gewährleistung, wenn das Gerät nicht komplett mit allen Zubehörteilen zur Abholung gemeldet wird.
b) Die Gewährleistung schließt eine kostenlose Überprüfung, Wartung, Inspektion oder Servicearbeiten am Gerät aus. Defekte aufgrund einer unsachgemäßen Benutzung durch den Endanwender oder dessen Händler werden ebenfalls nicht als Gewährleistungsanspruch akzeptiert.
c) Ausgeschlossen sind Defekte an Verschleißteilen wie z. B. Kohlebürsten, Fangsäcke, Messer, Walzen, Schneideplatten, Schneideeinrichtungen, Führungen, Kupplungen, Dichtungen, Laufräder, Sageblätter, Hydrauliköle, Ölfiltern, Gleitbacken, Schalter, Riemen, usw.
d) Ausgeschlossen sind Schäden an den Geräten, welche durch unsachgemäße Verwendung, durch Fehlgebrauch des Gerätes (nicht seinem normalen Verwendungszweckes entsprechend) oder durch Nichtbeachtung der Bedienungs- und Wartungsanleitungen, oder höhere Gewalt, durch unsachgemäße Reparaturen oder technische Änderungen durch nicht autorisierte Werkstätten oder den Geschäftspartnern selbst, durch die Verwendung von nicht originalen HOLZMANN Ersatz- oder Zubehörteilen, verursacht sind.
e) Entstandene Kosten (Frachtkosten) und Aufwendungen (Prüfkosten) bei nichtberechtigten Gewährleistungsansprüchen werden nach Überprüfung unseres Fachpersonals dem Geschäftspartnern oder Händler in Rechnung gestellt.
f) Geräte außerhalb der Gewährleistungsfrist: Reparatur erfolgt nur nach Vorauskasse oder Händlerrechnung gemäß des Kostenvoranschlages (inklusive Frachtkosten) der Fa. HOLZMANN.
g) Gewährleistungsansprüche werden nur für den Geschäftspartnern eines HOLZMANN Händlers, welcher das Gerät direkt bei der Fa. HOLZMANN erworben hat, gewährt. Diese Ansprüche sind bei mehrfacher Veräußerung des Gerätes nicht übertragbar

4.) Schadensersatzansprüche und sonstige Haftungen:
Die Fa. Holzmann haftet in allen Fällen nur beschränkt auf den Warenwert des Gerätes. Schadensersatzansprüche aufgrund schlechter Leistung, Mängel, sowie Folgeschäden oder Verdienstausfälle wegen eines Defektes während der Gewährleistungsfrist werden nicht anerkannt. Die Fa. Holzmann besteht auf das gesetzliche Nachbesserungsrecht eines Gerätes.

SERVICE

Nach Ablauf der Garantiezeit können Instandsetzungs- und Reparaturarbeiten von entsprechend geeigneten Fachfirmen durchgeführt werden. Es steht Ihnen auch die HOLZMANN-Maschinen GmbH weiterhin gerne mit Service und Reparatur zur Seite. Stellen Sie in diesem Fall eine unverbindliche Kostenanfrage, unter Angabe der Informationen siehe C) an unseren Kundendienst oder senden Sie uns Ihre Anfrage einfach per umseitig beiliegendem Formular ein.
Mail: info@holzmann-maschinen.at
oder Nutzen sie das Online Reklamations.- bzw. Ersatzteilbestellformular zur Verfügung gestellt auf unserer Homepage: www.holzmann-maschinen.at unter der Kategorie Service/News

20 GUARANTEE TERMS (EN)

1.) Warranty:
For mechanical and electrical components Company Holzmann Maschinen GmbH garants a warranty period of 2 years for DIY use and a warranty period of 1 year for professional/industrial use - starting with the purchase of the final consumer (invoice date).
In case of defects during this period which are not excluded by paragraph 3, Holzmann will repair or replace the machine at its own discretion.

2.) Report:
In order to check the legitimacy of warranty claims, the final consumer must contact his dealer. The dealer has to report in written form the occurred defect to Holzmann. If the warranty claim is legitimate, Holzmann will pick up the defective machine from the dealer. Returned shippings by dealers which have not been coordinated with Holzmann will not be accepted. A RMA number is an absolute must-have for us - we won't accept returned goods without an RMA number!

3.) Regulations:
a) Warranty claims will only be accepted when a copy of the original invoice or cash voucher from the trading partner of Holzmann is enclosed to the machine. The warranty claim expires if the accessories belonging to the machine are missing.
b) The warranty does not include free checking, maintenance, inspection or service works on the machine. Defects due to incorrect usage through the final consumer or his dealer will not be accepted as warranty claims either.
c) Excluded are defects on wearing parts such as carbon brushes, fangers, knives, rollers, cutting plates, cutting devices, guides, couplings, seals, impellers, blades, hydraulic oils, oil filters, sliding jaws, switches, belts, etc.
d) Also excluded are damages on the machine caused by incorrect or inappropriate usage, if it was used for a purpose which the machine is not supposed to, ignoring the user manual, force majeure, repairs or technical manipulations by not authorized workshops or by the customer himself, usage of non-original Holzmann spare parts or accessories.
e) After inspection by our qualified staff, resulted costs (like freight charges) and expenses for not legitimated warranty claims will be charged to the final customer or dealer.
f) In case of defective machines outside the warranty period, we will only repair after advance payment or dealer's invoice according to the cost estimate (incl. freight costs) of Holzmann.
g) Warranty claims can only be granted for customers of an authorized Holzmann dealer who directly purchased the machine from Holzmann. These claims are not transferable in case of multiple sales of the machine.

4.) Claims for compensation and other liabilities:
The liability of company Holzmann is limited to the value of goods in all cases.
Claims for compensation because of poor performance, lacks, damages or
loss of earnings due to defects during the warranty period will not be accepted.
Holzmann insists on its right to subsequent improvement of the machine.

SERVICE

After Guarantee and warranty expiration specialist repair shops can perform maintenance and repair jobs. But we are still at your service as well with spare parts and/or product service. Place your spare part / repair service cost inquiry by filing the SERVICE form on the following page and send it:

via Mail to info@holzmann-maschinen.at

or use the online complaint.- or spare parts order formula provided on our homepage www.holzmann-maschinen.at under the category service/news.